



C.G.V. et Livraison

Pour les livraisons, MAÏ travaille avec un prestataire local.

Modes de paiements acceptés :

Sur le site :

Paiement par carte bleue uniquement

Au restaurant :

Paiement par carte bleue, tickets restaurant, chèques ou espèces

Les taux de TVA applicables :

	Livraisons	Ventes à emporter
Burgers et accompagnements	5.5%	5.5%
Boissons non alcoolisées	5,5%	5,5%
Boissons alcoolisées	20%	20%
Desserts	5,5%	5,5%

C.G.V. de 'Les burgers de Pierre'

Article 1 : application et objet

Les CGV ci-dessous correspondent à la relation contractuelle des Burgers de Pierre, représenté par la SAS MAÏ ONE, 24 bis chemin des geais 74600 Annecy, et chaque client passant commande par téléphone ou le site web à l'adresse www.lesburgersdepierre.com

Chaque client s'engage à prendre connaissance et à respecter les CGV suivantes.

Article 2 : la commande

A : Inscription sur le site web

La saisie d'une commande par le site web nécessite la création préalable d'un "compte client" sur l'interface Zelty intégrée au site web Les Burgers de Pierre. Le client remplit le formulaire disponible sur le site web *Les Burgers de Pierre* (choix d'un identifiant, un mot de passe, une adresse électronique).



Le client s'engage à ne pas donner ses informations personnelles, cela pour éviter intrusions ou piratage de son compte client. Ainsi *Les Burgers de Pierre* ne pourra être tenu responsable d'aucune utilisation non autorisée du compte client par un tiers ayant obtenue l'identifiant ou le mot de passe sans intervention de *Les Burgers de Pierre*.

L'adresse de livraison qui sera indiquée devra être très précise (la rue, le numéro de bâtiment, l'étage, le digicode...) afin de permettre une livraison avec des conditions optimisées.

En cas de renseignements remplis par le client qui seraient erronés ou incomplets, *Les Burgers de Pierre* ne pourra pas être tenu responsable des retards de livraison.

Le client est informé que les données personnelles le concernant, qu'il communique via les formulaires présents sur le site web *Les Burgers de Pierre*, sont nécessaires pour répondre à sa demande. Ces données sont collectées par *Les Burgers de Pierre*, responsable de leur traitement, à des fins de gestion de fichier clients et prospects, de gestion des commandes, de suivi de la relation client et de la prospection, de gestion des opérations commerciales et promotionnelles. Les données sont réservées à *Les Burgers de Pierre*.

Conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), le client dispose d'un droit d'accès aux données à caractère personnel le concernant, ainsi que du droit de faire rectifier, compléter, mettre à jour, verrouiller ou effacer les données personnelles le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. Conformément à l'article 15 LPD, le client peut requérir en particulier que le traitement des données, notamment la communication à des tiers soit interdit ou que les données soient rectifiées ou détruites.

Les droits d'accès de rectification et d'opposition peuvent être exercés, en envoyant un mail à contact@mai.restaurant à destination du service client en précisant bien l'objet de votre demande.

B : Connexion et accès au compte

Lors de chaque saisie de commande sur le site web de *Les Burgers de Pierre*, le client sera amené à saisir son identifiant et son mot de passe pour accéder à son "compte client". En cas de perte ou de vol du mot de passe, ce dernier peut le réinitialiser grâce à la section "mot de passe oublié".

C : Processus de la commande en ligne

- Le client choisi dans un premier temps, s'il souhaite commander pour une livraison ou une vente à emporter.
- Le client renseigne le jour et le créneau horaire pour lequel il souhaite être livré.
- Le client est ensuite automatiquement redirigé vers une page web présentant les différents produits et menus qu'il peut acheter. Il fait sa sélection en cliquant sur le produit ou en "ajoutant au panier".
- Il n'y a pas de montant minimum pour la vente à emporter.
- Avec l'onglet "panier" le client peut accéder à un récapitulatif des produits sélectionnés (quantité, prix, nature...).
- Les plats sont par défaut livrés chauds pour que vous déguster directement.



Lors de la commande, il y a un espace « note » qui vous permet de personnaliser votre commande.

- Le client doit finaliser et valider la commande en se connectant à son compte client.
- Si le Client a choisi l'option du paiement par carte de crédit, il est redirigé sur un site sécurisé administré par une société de service de paiement sécurisé par internet, qui accepte les paiements par Carte Bleue Visa et Mastercard. Il doit alors renseigner le numéro de sa carte, sa date d'expiration ainsi que le code de vérification de la carte.
- Le Client doit accepter les présentes CGV en cliquant sur la case correspondante après en avoir pris connaissance et pourra ensuite valider sa commande en cliquant sur l'onglet « Valider ma commande ».
- Le Client reçoit enfin un email confirmant sa commande à l'adresse email indiquée dans son espace client.

La commande est ensuite prise en charge et traitée par *Les Burgers de Pierre* dans l'ordre d'arrivée des commandes passées.

D : Commande par téléphone

- La commande est possible aux heures d'ouverture de la vente à emporter
- Tous les jours de 11h30 à 14h et de 18h à 22h

E : Indisponibilité des produits

Les produits qui sont présentés sur le site *Les Burgers de Pierre*, le sont sous réserve des stocks disponibles dans le restaurant.

Si les stocks sont épuisés, le restaurant préviendra le client par téléphone au numéro indiqué par le client lors de l'inscription en ligne (ou lors de la commande par téléphone). Le restaurant lui proposera donc une solution alternative à sa commande initiale.

Autre alternative : déduire le prix du produit indisponible et procéder au remboursement du produit manquant. Avec l'accord du client il peut s'agir d'une réduction lors du prochain achat.

Article 3 : retrait en restaurant

Si le client choisi de retirer sa commande au restaurant, celle-ci sera disponible à l'heure indiquée lors de la commande. En cas de retard du client supérieur à 15 mn par rapport à l'horaire d'enlèvement prévu, le restaurant ne peut garantir que les plats restent chauds.

Les Burgers de Pierre s'engage à ce que les Produits livrés soient conformes à la commande enregistrée.

En cas de produit manquant, le client devra en informer immédiatement le restaurant à défaut de quoi aucune réclamation ne sera acceptée.

En cas de produit non-conforme, le client devra informer *Les Burgers de Pierre* dans un



délai raisonnable et au plus tard dans les 24 heures à compter de la livraison ou de la mise à disposition en restaurant et pourra demander le remplacement des produits ou le remboursement de leur prix.

Article 4 : droit à la révocation

Le client ne dispose d'aucun droit à la révocation. Une fois la commande passée et enregistrée par *Les Burgers de Pierre*, le client ne peut pas revenir en arrière.

Les photos des plats mises sur le site internet ne sont pas contractuelles.

Crédit

Photos : Pipo&Ramolo, Adobe stock